



*****UPDATE as of 3/26/2020*****

To all our valued Residents.

YES Communities is focused on the health of our residents, employees and partners. As the Coronavirus (COVID-19) situation continues to evolve, we continue to monitor this daily. Each one of us has a role in preparing ourselves and our families for potential disruptions and upholding our responsibility to prevent further outbreaks. If we each do our part, we can help lessen the risk for everyone.

YES is relying upon the recommendations from the World Health Organization (WHO) <https://www.who.int/> and the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) <https://www.cdc.gov/> As an organization we are taking preventive measures to keep our communities clean and maintain a healthy environment.

- **OFFICES CLOSED:** Our community offices are currently closed and locked to comply with government guidelines on both social gatherings and social distancing. However, we continue to have Community Staff on-site and available during normal hours of operation by phone, email and the YESapp. As part of offering essential residential housing to our residents, we will continue to have a reduced staff at the community to handle any emergencies or questions you may have.
- **COMMUNITY AMENITIES CLOSED:** All community amenities including pools, clubhouses, picnic areas and playgrounds are closed until further notice in compliance with COVID19 Pandemic Guidelines.
- **WORK ORDERS:** We will continue to handle emergency work orders. However, all other work orders will be recorded and prioritized for future follow-up when communicated to the community office. Please continue to submit work orders by phone, email or the YESapp.
- **MAINTAIN SOCIAL DISTANCING:** Please refrain from approaching our maintenance team members in the community in observance of social distancing recommendations from the CDC. Forward any questions and inquires to the community office.
- **HIGH TRAFFIC AREAS:** Community offices continue to frequently clean high traffic areas including the rent drop box and any mailbox areas.
- **APRIL BILLING STATEMENTS:** Please be advised that all April billing statements will be mailed rather than delivered to homes if normally distributed to residents. If you have not already signed up for the YESapp, now is a great time to sign up in order to pay rent, review your billing statement, submit work orders and receive community update notifications. Look for information on sign up with your April billing statement.
- **NOTICES:** All notices will be delivered by first class mail rather than delivered to homes until further notice. Additionally, general communication to the community, including updates on COVID-19, will be posted in common areas, sent via email and the YESapp.



- **HOW TO SIGN UP FOR THE YESAPP AND RESIDENT PAYMENT PORTAL:**

1. An invitation will be sent to your email and/or text message, click the link and follow the steps to set-up your username and password
 2. Download the free YES app by searching **YES Communities App** in the Apple App Store or Google Play
 3. On your YES App, select the Pay Rent button, this will redirect you the Community Resident Portal where you can pay rent.
 4. Click the blue Sign Up link which is located to the left of the Log In button
 5. For SignUp Method select “I will provide personal information to identify myself.”
 6. Follow the prompts to confirm your email and/or confirm your identity
 7. Follow the prompts to set up your account and log in information
- **ARE YOU FINANCIALLY IMPACTED BY COVID-19?** Please contact the community office to discuss what options are available.
 - **COVID-19 NOTIFICATION:** Anytime we are informed that a resident, team member, or vendor has tested positive for COVID-19, we will provide a general notification to the community, but under no circumstances can we reveal the identity of the person due to HIPAA rights.
 - **ADDITIONAL COVID-19UPDATES:** For the latest updates at YES Communities related to COVID-19, please go to <https://www.yescommunities.com/COVID-19-UPDATES>.

We remain committed to providing the YES service and support that our residents have come to expect. We will continue to adapt as the situation changes and additional guidance is issued.

Thank you for your continued residency!



***** ACTUALIZACIÓN a partir del 3/26/2020 *****

A todos nuestros valiosos residentes.

YES Communities se centra en la salud de nuestros residentes, empleados y socios. A medida que la situación del Coronavirus (COVID-19) continúa evolucionando, seguimos monitoreando esto diariamente. Cada uno de nosotros tiene un papel en prepararnos a nosotros mismos y a nuestras familias para posibles interrupciones y mantener nuestra responsabilidad de prevenir nuevos brotes. Si cada uno de nosotros hace nuestra parte, podemos ayudar a disminuir el riesgo para todos.

YES se basa en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) <https://www.who.int/> y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) <https://www.cdc.gov/> Como organización estamos tomando medidas preventivas para mantener nuestras comunidades limpias y mantener un ambiente saludable.

- **OFICINAS CERRADAS:** Nuestras oficinas comunitarias están actualmente cerradas y cerradas para cumplir con las pautas gubernamentales tanto en reuniones sociales como en distanciamiento social. Sin embargo, seguimos teniendo personal de la comunidad en el sitio y disponible durante las horas normales de operación por teléfono, correo electrónico y YESapp. Como parte de la oferta de viviendas residenciales esenciales para nuestros residentes, continuaremos teniendo un personal reducido en la comunidad para manejar cualquier emergencia o pregunta que pueda tener.
- **AMENIDADES DE LA COMUNIDAD CERRADAS:** Todas las comodidades de la comunidad, incluidas las piscinas, las casas club, las áreas de picnic y los patios de recreo están cerradas hasta nuevo aviso de conformidad con las Pautas de pandemia de COVID19.
- **PEDIDOS DE TRABAJO:** Continuaremos manejando órdenes de trabajo de emergencia. Sin embargo, todas las demás órdenes de trabajo serán registradas y priorizadas para un seguimiento futuro cuando se comuniquen a la oficina de la comunidad. Continúe enviando órdenes de trabajo por teléfono, correo electrónico o YESapp.
- **MANTENGA LA DISTANCIA SOCIAL:** Abstenerse de acercarse a los miembros de nuestro equipo de mantenimiento en la comunidad en cumplimiento de las recomendaciones de distanciamiento social de los CDC. Remitir cualquier pregunta y consulta a la oficina de la comunidad.
- **ÁREAS DE ALTO TRÁFICO:** Las oficinas comunitarias continúan limpiando frecuentemente las áreas de alto tráfico, incluido el buzón de alquiler y las áreas de buzones.
- **ESTADOS DE FACTURACIÓN DE ABRIL:** Tenga en cuenta que todos los estados de cuenta de abril se enviarán por correo en lugar de entregarse en los hogares si normalmente se distribuyen a los residentes. Si aún no se ha registrado en el YESapp, ahora es un buen momento para registrarse para pagar el alquiler, revisar su estado de cuenta, enviar órdenes de trabajo y recibir notificaciones de actualización de la comunidad. Busque información sobre cómo registrarse con su estado de cuenta de abril.
- **AVISOS:** Todos los avisos se enviarán por correo de primera clase en lugar de entregarse en los hogares hasta nuevo aviso. Además, la comunicación general a la comunidad, incluidas las actualizaciones de COVID-19, se publicará en áreas comunes, se enviará por correo electrónico y el YESapp.



- **CÓMO INSCRIBIRSE EN EL PORTAL DE PAGO RESIDENTE Y YESAPP:**

1. Se enviará una invitación a su correo electrónico y / o mensaje de texto, haga clic en el enlace y siga los pasos para configurar su nombre de usuario y contraseña
2. Descargue la aplicación gratuita YES buscando la aplicación YES Communities en Apple App Store o Google Play
3. En su aplicación de YES, seleccione el botón Pagar alquiler, esto lo redirigirá al Portal de residentes de la comunidad donde puede pagar el alquiler.
4. Haga clic en el enlace azul Registrarse que se encuentra a la izquierda del botón Iniciar sesión
5. Para el Método de registro, seleccione "Proporcionaré información personal para identificarme".
6. Siga las indicaciones para confirmar su correo electrónico y / o confirmar su identidad.
7. Siga las instrucciones para configurar su cuenta e iniciar sesión.

- **¿ESTÁ IMPACTADO FINANCIERAMENTE POR COVID-19?** Comuníquese con la oficina de la comunidad para analizar qué opciones están disponibles.

- **NOTIFICACIÓN DE COVID-19:** Cada vez que se nos informe que un residente, un miembro del equipo o un proveedor ha dado positivo por COVID-19, enviaremos una notificación general a la comunidad, pero bajo ninguna circunstancia podemos revelar la identidad de la persona debido a Derechos HIPAA.

- **ACTUALIZACIONES ADICIONALES DE COVID-19:** Para obtener las últimas actualizaciones en YES Communities relacionadas con COVID-19, visite <https://www.yescommunities.com/COVID-19-UPDATES>.

Seguimos comprometidos a proporcionar el servicio y el apoyo YES que nuestros residentes esperan. Continuaremos adaptándonos a medida que la situación cambie y se emita orientación adicional.

¡Gracias por su continua residencia!